

# Charte en DÉVELOPPEMENT DURABLE

## DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

Camping Aventure Mégantic est une entreprise située à Frontenac dans la MRC du Granit qui a ouvert ses portes en mai 2015. Ce camping offre 168 sites pour des visiteurs, saisonniers et en prêt-à-camper. De plus, plusieurs activités d'animation seront développées.

## MISSION-VISION-VALEURS

### Mission

Offrir à une clientèle touristique, un lieu de villégiature multi usages dans un vaste environnement de qualité ainsi qu'une offre diversifiée d'activités et ce, tout au long de l'année.

### Vision

Offrir à la clientèle un standard de qualité élevé et devenir LE camping définissant les standards de qualité en plus d'obtenir une certification 5 étoiles.

### Valeurs

FAMILLE, propreté des lieux, service à la clientèle hors pair, lieu de repos, esprit de vacances.

Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs.



## ENJEUX

L'organisation a plusieurs défis importants à relever. L'un de ceux-ci touche aux enjeux de gestion des ressources humaines, notamment la description des postes de travail et l'établissement d'outils de gestion encadrant le travail des employés. Aussi, l'entreprise aura certains défis à relever au niveau de la saine gestion des matières résiduelles, ainsi que de la communication de l'orientation durable de l'organisation.

## ÉLÉMENTS EN PLACE

- La gestion des coûts de l'énergie sur le modèle utilisateur-payeur;
- Les installations visant à réduire la consommation d'eau;
  - La gestion participative;
- La politique de satisfaction de la clientèle;
- La présence et l'identification visuelle des infrastructures de récupération;
- La gestion de l'éclairage dans les aires publiques;
  - L'attention portée à la pollution lumineuse;
  - L'utilisation des voiturettes électriques sur le site;
  - L'intégration paysagère des bâtiments;
  - La caractérisation des milieux naturels.

## ÉLÉMENTS DU PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT.

1. Intégrer le DD aux communications internes.
2. Intégrer le DD aux communications externes.
3. La gestion des ressources humaines
4. La pérennité de l'organisation par l'innovation.
5. Les bonnes pratiques d'approvisionnement
6. La gestion de l'énergie dans l'entreprise.
7. La gestion des matières résiduelles
  - 8. La gestion de l'eau
  - 9. La gestion des GES
10. La gestion environnementale de l'entreprise.

## RESPONSABILITÉ DE LA MISE EN ŒUVRE

La direction du Camping Aventure Mégantic s'engage à mettre en œuvre des actions ciblées dans le plan d'action dans un objectif d'amélioration continue des performances de l'entreprise en développement durable.